

TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. ("BBVA") con domicilio social en Plaza San Nicolás 4, 48005, Bilbao, España.

¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de BBVA y cómo te puedes poner en contacto con él?

El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales en BBVA y se encarga del cumplimiento de la normativa de protección de datos. Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección: dpogrupobbva@bbva.com

¿Para qué y por qué necesita BBVA tratar mis datos personales?

BBVA necesita tratar tus datos personales para dar respuestas a las consultas que nos realices, así como gestionar las quejas y/o reclamaciones que nos hagas llegar a través de los correos electrónicos habilitados en BBVA Trader.

La base legal que nos permite tratar tus datos personales es el consentimiento que nos prestas al haberte puesto en contacto con el Banco.

¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?

Conservaremos tus datos personales durante los siguientes plazos:

- Para las consultas genéricas y solicitudes tanto de clientes como de no clientes, conservaremos tus datos mientras resulten necesarios para la gestión de la consulta o solicitud realizada, que en su caso no superará los 6 meses.
- Si la consulta o solicitud supone una modificación de las condiciones contractuales suscritas así como para la gestión de las quejas y/o reclamaciones de clientes conservaremos tus datos personales durante la vigencia de la relación contractual o mientras resulten necesarios para la gestión de la queja o reclamación. Una vez se proceda su resolución, mantendremos aquellos que sean necesarios para: i) el cumplimiento de obligaciones legales; en particular 10 años en aplicación de la normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y ii) durante los plazos de prescripción legal a los efectos exclusivos de reclamaciones o acciones legales.

Transcurrido los plazos anteriormente indicados, procederemos a su destrucción.

¿A quién comunicaremos tus datos?

Nunca a terceros, salvo que la ley nos obligue.

¿Cuáles son mis derechos en relación con el tratamiento de datos personales?

Podrás ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, mediante un escrito al que se acompañe una copia de un documento acreditativo de su identidad, en la siguiente dirección: info_trader@bbva.com

Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección de correo electrónico: dpogrupobbva@bbva.com.

Puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es)